

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19					法令に基づき、適切なスペースを確保しています。 引き続き、特性に応じて適切なスペースの確保をまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19					法令で定められた人員基準を満たし、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、理学療法士などの有資格者が対応しています。 継続的に適切な支援を提供できるよう、配置基準を厳守します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19					入口には段差が1か所ありますが、今後スロープの設置などを検討してまいります。 現在、該当する児童はおりませんが、支援が必要な児童の受け入れ時には、安全面に十分配慮しながら協議してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					毎朝、清掃や片づけをおこない、心地よく過ごせる環境づくりに努めております。 また、児童の活動に合わせて物の配置や部屋の使い方を工夫しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		1		児童の特性や発達段階を職員間で共有し、専門的な視点を取り入れながら、一人ひとりに応じた支援をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1		支援プログラムに基づき、児童の現状や課題に応じた支援内容を設定し、計画に沿った支援の提供に努めております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	2				定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、保護者様のニーズを把握しながら計画を作成しております。 今後も関係機関との連携を通じ、児童の成長を支える計画づくりに努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2		支援計画はガイドラインに基づき、本人支援・家族支援・移行支援を適切に設定し、保護者様のニーズも踏まえながら具体的な支援内容となるよう努めております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			2		職員全員が支援計画を共有し、認識を統一したうえで、計画に基づいた支援をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1		季節の製作やイベントも取り入れ、活動が固定化しないよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		6	9		現時点では地域との交流機会は十分に設けられておりませんが、保護者様のご意向を踏まえながら、今後の実施について検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					契約時には、契約書および重要事項説明書の説明をおこない、分かりやすく伝えられるよう努めております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					計画作成時にはアセスメントをおこない、支援内容について詳しく説明するよう努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		4	9		現時点では研修会や情報提供の機会は十分に実施できておりませんが、保護者様のご意向を踏まえながら、今後機会の充実に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	16	2	1			連絡帳や送迎時に療育内容を丁寧にお伝えし、保護者様からのご相談をうかがいながら、アドバイスを対応をおこなっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		2		保護者様からのご相談には迅速に対応し、相談内容に応じて児童に必要な支援を職員と保護者様で検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				引き続き、保護者様からのご相談をうかがいながら、職員間で共有し、適切な支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		5	11		現時点では交流機会を設けられておりませんが、保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		4		職員間で情報共有し、相談や申し入れには迅速・丁寧に対応できるよう努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		2		児童には特性に応じた伝達手段を選び、わかりやすい声掛けで意思を確認しています。 保護者様とは連絡帳、電話、面談など最適な方法で情報を伝えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			1		活動概要や行事については、事業所だより・SNS・Webサイトのブログ・COMPASS 便り（季刊発行）でお知らせしております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		1		事業所内では鍵付き書庫での保管を徹底し、引き続き個人情報の管理について最大限の注意を払っております。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		5	・周知、説明はされているが、訓練はされていない。今後あるというと思う ・防犯対策はされていると思いますが、訓練等されているかは分からない。	各種マニュアルを策定し、訓練についても火災・地震・風水害・不審者対応を想定し実施しております。今後は訓練の実施状況について、より分かりやすくお伝えできるよう情報発信に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		7		定期的に児童が参加する訓練をおこなっております。 訓練内容は事業所だよりにて発信しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2		児童の安全を確保するため、年間の安全計画を作成し、避難訓練などを実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		5		事故等が起きないように努めておりますが、発生した際には保護者様に速やかに連絡し、状況をお伝えいたします。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18		1		まだ利用を始めて間もないので不安があるようです。	ご不安なお気持ちに寄り添いながら、児童一人ひとりが安心して通所できるよう環境整備と丁寧な関わりで努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			聴覚過敏のため少し苦手そうです。	児童の特性に配慮し、無理のない関わりや環境調整をおこないながら、安心して通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				多くの方から「満足している」とのご回答をいただき嬉しく思います。 今回いただいたご意見を受け、より専門性を高めた支援を安定した質で提供できるよう努めてまいります。